



# **Pesquisa sobre hotéis pet friendly no Rio Grande do Sul**

## **Elaboração:**

Secretaria de Turismo do Rio Grande do Sul

Conselho Regional de Medicina Veterinária do Rio Grande do Sul

Secretaria de Meio Ambiente e Infraestrutura do Rio Grande do Sul

**Janeiro de 2024**

# Objetivo da pesquisa

- A **Secretaria de Turismo do Rio Grande do Sul (Setur-RS)** em parceria com o **Conselho Regional de Medicina Veterinária do Rio Grande do Sul (CRMV-RS)** e com a **Secretaria de Meio Ambiente e Infraestrutura do Rio Grande do Sul (Sema-RS)** desenvolveu uma pesquisa para analisar a relação e o grau de engajamento dos hotéis e outros meios de hospedagens do Estado com relação à **temática *pet friendly***.
- Este tema tem ganhado relevância devido às discussões relacionadas à de um **Selo *Pet Friendly*** para os meios de hospedagem do Rio Grande do Sul. A **deputada Silvana Covatti** encaminhou um Projeto de Lei com a proposta de criação de um **Selo *Pet Friendly*** para a Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul.

Projeto de Lei nº 161 /2023  
Deputado(a) Silvana Covatti

Institui, em todo território gaúcho o selo “PET Friendly” como forma de certificação oficial aos estabelecimentos privados ou públicos que promovam o bem-estar animal e dá outras providências.(SEI 6368-01.00/23-5)

Art. 1º - Fica instituído no âmbito do Estado do Rio Grande do Sul o selo “PET Friendly, com o objetivo de identificar oficialmente lojas, bares, hotéis, shoppings e restaurantes que permitam a entrada, circulação e permanência de animais de estimação acompanhados dos donos.

Art. 2º- O Poder Executivo poderá, através da Secretaria Estadual do Turismo e seus órgãos técnicos, efetuar o planejamento e execução das ações desenvolvidas para a concessão aos comerciantes e lojistas interessados no selo a que refere-de o art. 1º, bem como a delimitação dos procedimentos operacionais necessários à execução da presente Lei através de instrução normativa pela Secretaria Estadual do Turismo.

Art. 3º - O Poder Executivo, através da Secretaria de Estado do Turismo, será responsável por disponibilizar e divulgar em seus sítios eletrônicos quanto à atualização daqueles estabelecimentos que pretendam manter o selo “Pet Friendly”.

Art. 4º - Esta Lei poderá ser regulamentada, podendo o Poder Executivo, através da Secretaria de Estado do Turismo, firmar parcerias com o Conselho Regional de Medicina Veterinária e entidades representativas do setor de Turismo e congêneres para exercer o acompanhamento da manutenção e dos requisitos hábeis à concessão inicial.

Art.5º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Sala das Sessões

Projeto de Lei nº 161 de 2023

# Questionário aplicado

- Com vistas a subsidiar as discussões sobre este tema e para fazer um raio-x sobre a temática *Pet Friendly* nos hotéis, foi desenvolvido um **questionário** semiestruturado com **20 perguntas**, com a finalidade de conhecer melhor as **iniciativas que os hotéis do Rio Grande do Sul** realizaram ou não com relação a essa temática.
  - A pesquisa foi enviada pelo mailing do **CADASTUR** – o sistema de cadastro de pessoas físicas e jurídicas que atuam no setor de turismo – para todos os meios de hospedagens cadastrados na plataforma no Rio Grande do Sul.
  - De acordo com dados do CADASTUR compilados pelo Observatório de Turismo do Rio Grande do Sul, há **792 hotéis formais no Estado**, que contam com 37.097 unidades habitacionais e 85.914 leitos. É importante destacar que o Estado possui outros meios de hospedagens informais e formais que não foram devidamente cadastrados.
- 
- O questionário, que foi aplicado entre os dias **10 a 21 de janeiro**, recebeu **69 respostas**, o que corresponde a **8,7% do total de meios de hospedagem do Rio Grande do Sul**.



# Principais dados e informações sobre o mercado pet friendly

- A Associação Brasileira da Indústria de Produtos para Animais de Estimação desenvolveu a “**Pesquisa Mercado Pet - Brasil 2022**”, a qual constatou que há **149,6 milhões de pets no país** (58,1 milhões de cães e 27,1 milhões de gatos), os quais corresponderam a uma indústria que faturou 35,8 bilhões em 2021 nos segmentos *pet vet*, *pet care* e *pet food* (cuidados e alimentações para os animais de estimação).
- De acordo com a SPC Brasil, **61% dos brasileiros que possuem *pets* os consideram como membros de suas famílias**. A Pesquisa Radar 2021, realizada pela Comissão de Animais de Companhia do Sindicato Nacional da Indústria para Saúde Animal, investigou o hábito de diversas famílias, apurando que **63% das famílias das classes A, B e C possuem cão e 54% possuem gatos**.

# Principais dados e informações sobre o mercado pet friendly

- A Pesquisa Radar analisou que **30%** das famílias adquiriram pets durante a **pandemia**, o que reforça a importância desta pauta no período atual. Além disso, **31%** das famílias consideram o seu *pet* como filho e **28%** afirmam que os *pets* são membros de suas famílias.
- A **Opinion Box** realizou pesquisa que constatou que **48% dos entrevistados afirmaram que deixaram de frequentar estabelecimentos** ou de ir a determinado local **porque não poderiam levar seus pets.**
- A empresa **Hoteis.com** constatou que **82%** dos entrevistados pretendiam viajar com os seus pets em 2021, e a empresa de hospedagem *Booking.com* confirmou que **46% dos entrevistados afirmaram que irão escolher o seu próximo destino de férias em estabelecimentos *pet friendly*.**

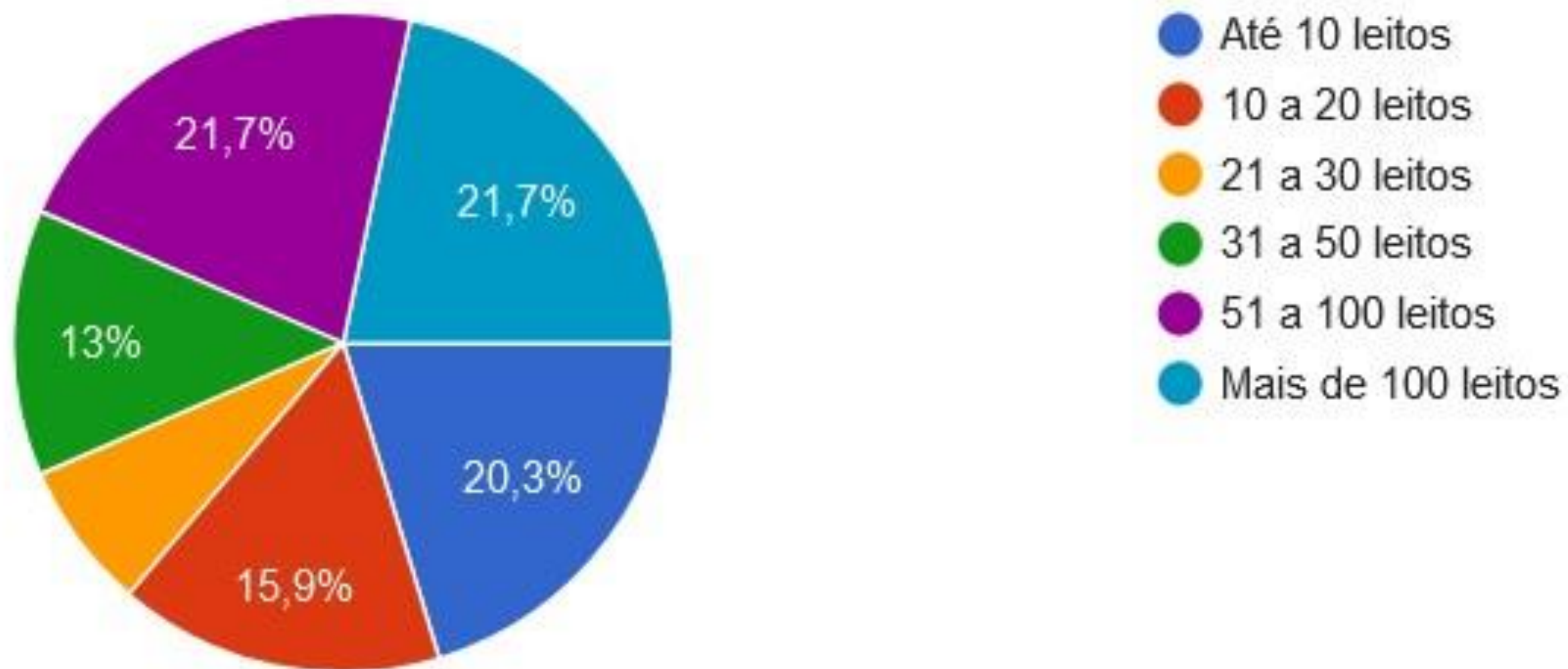
# 1. Localização dos hotéis - Municípios



- Hotéis de **43 municípios do Rio Grande do Sul** participaram da pesquisa.
- **Os municípios que contaram com a maior participação de hotéis na pesquisa foram:** Caxias do Sul (6,1%); Gramado (6,1%); Cachoeira do Sul (6,1%); Porto Alegre (4,5%); Torres (4,5%); Santa Cruz do Sul (4,5%); Passo Fundo (4,5%); São Leopoldo (3%); Novo Hamburgo (3%); São Francisco de Paula (3%); Encantado (3%); Cambará do Sul (3%) Nova Petrópolis (3%).

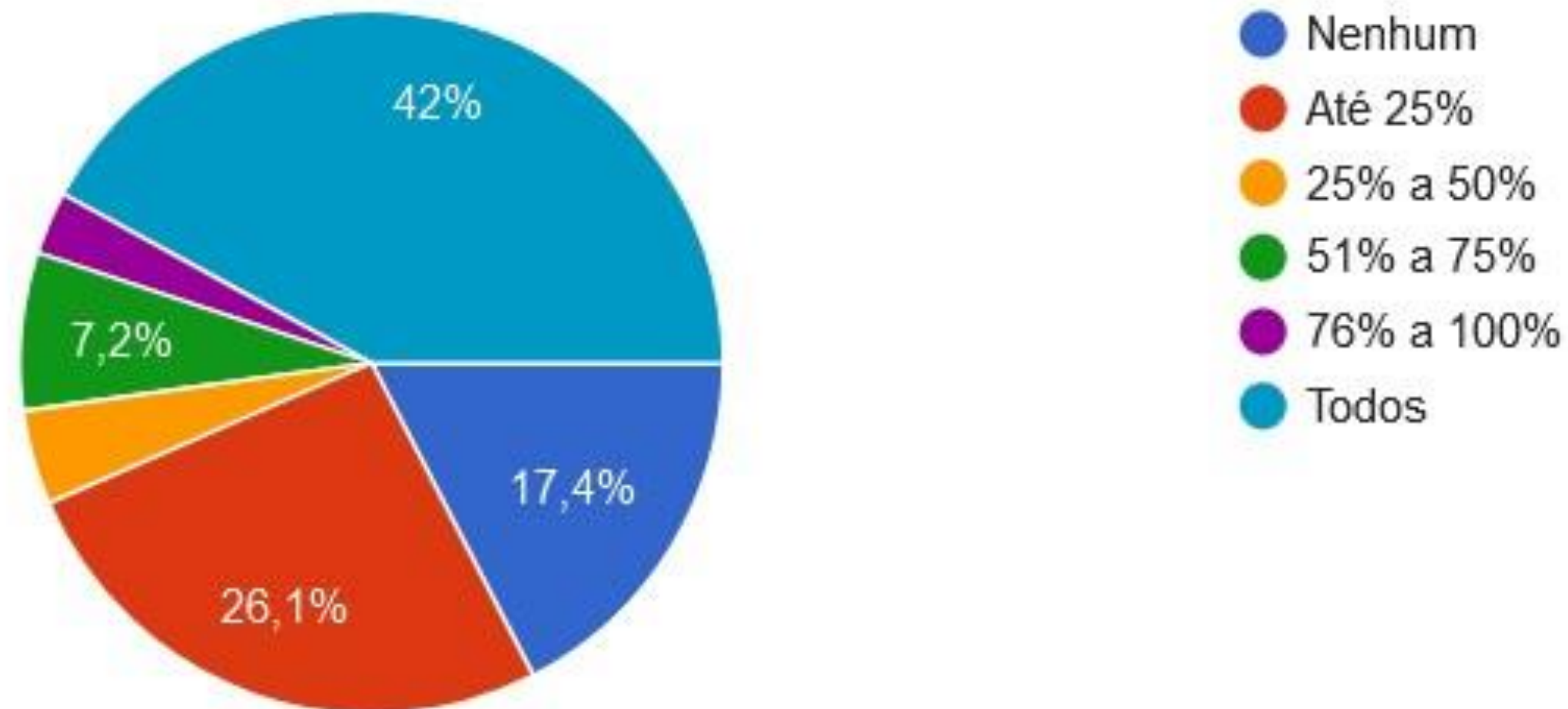


## 2. Número de leitos



- **56,6% dos hotéis têm até 50 leitos.**
- **43,4% dos hotéis têm mais de 50 leitos.**

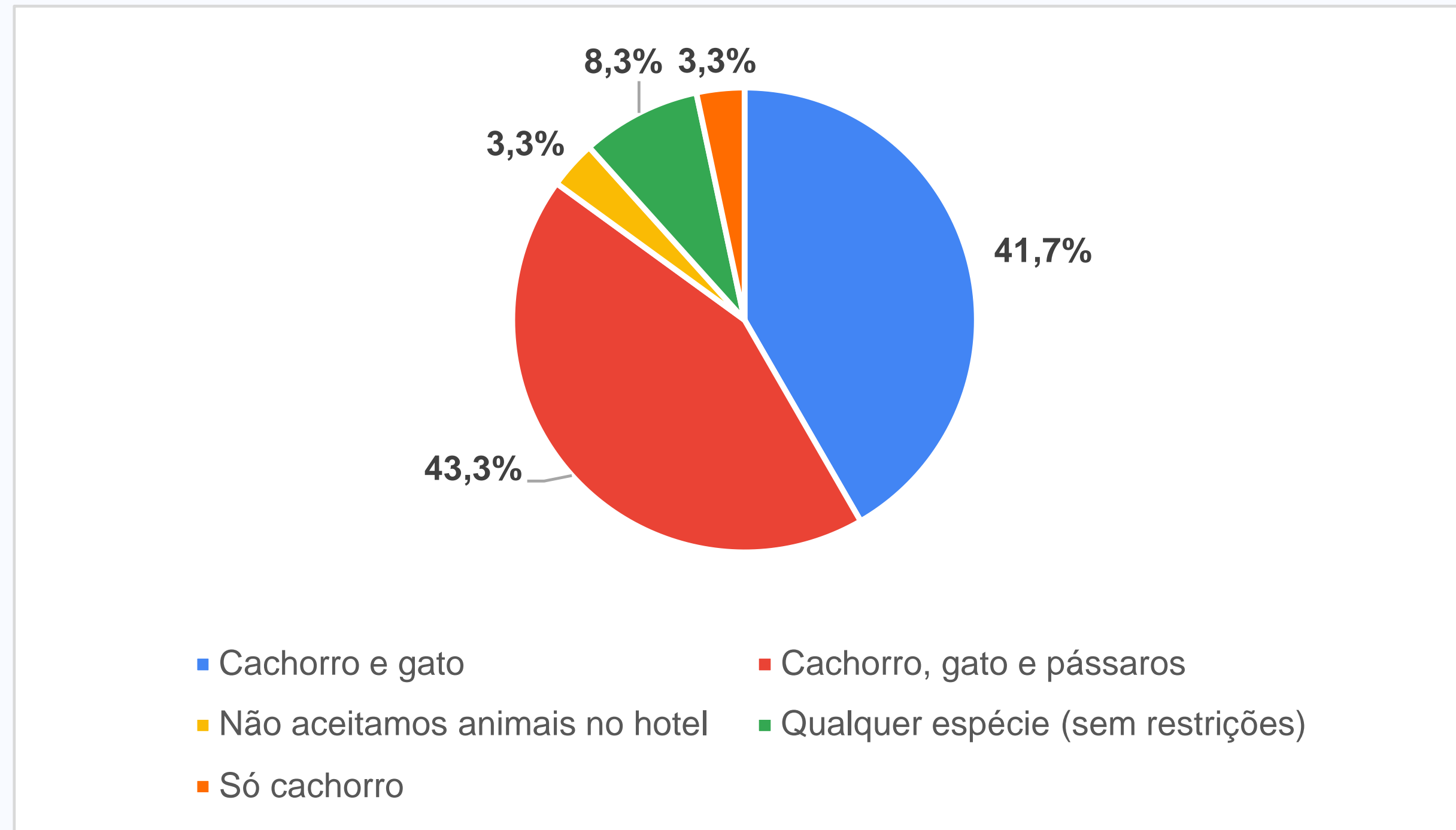
### 3. Fatia (%) de leitos disponibilizados para hóspedes com pets



- Apenas 17,4% dos hotéis que participaram da pesquisa não possuem *leitos pet friendly*.
- 42% dos hotéis afirmaram que todos os leitos de seus hotéis são disponibilizados para hóspedes com *pets*.

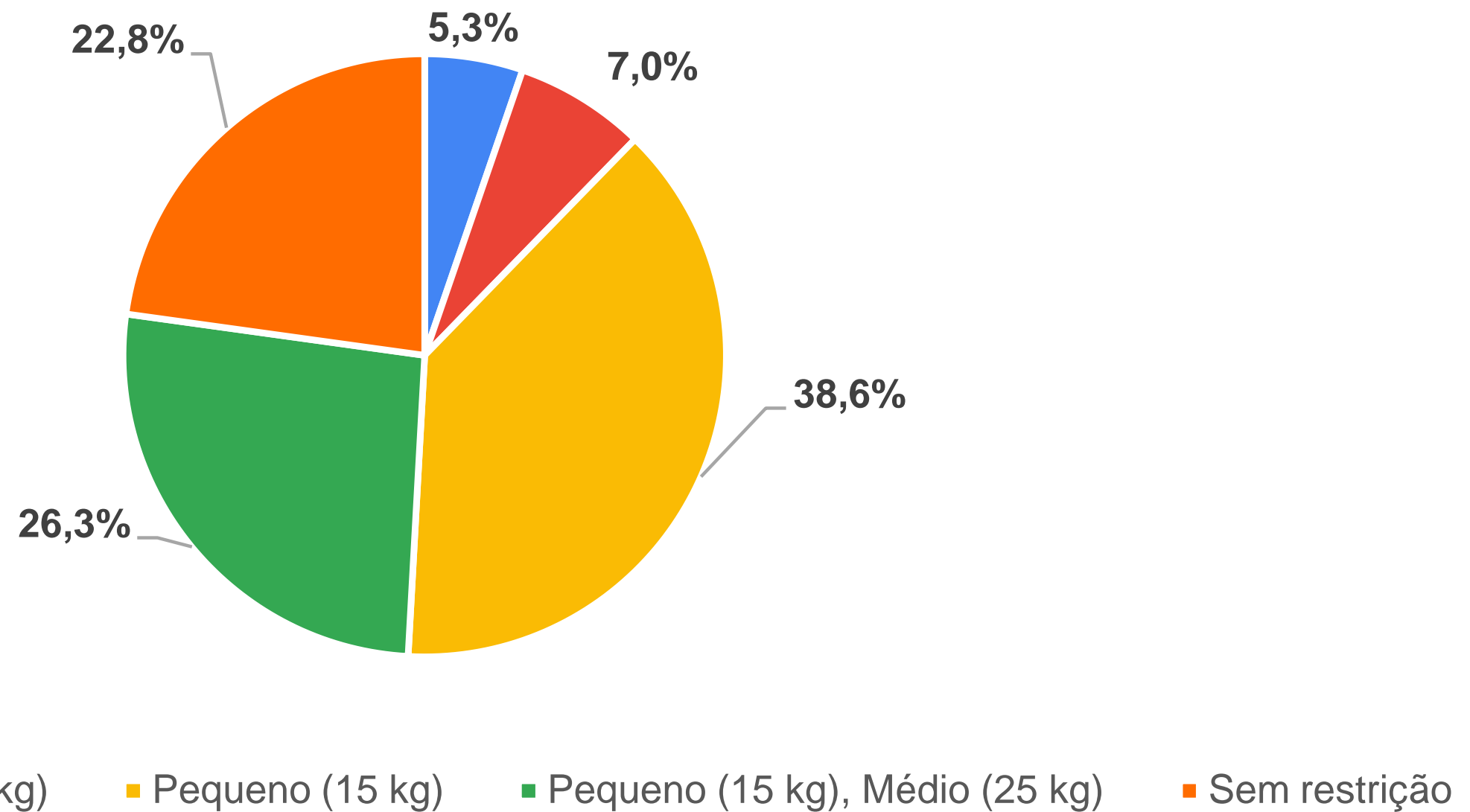


## 4. Tipos de pets aceitos nos empreendimentos



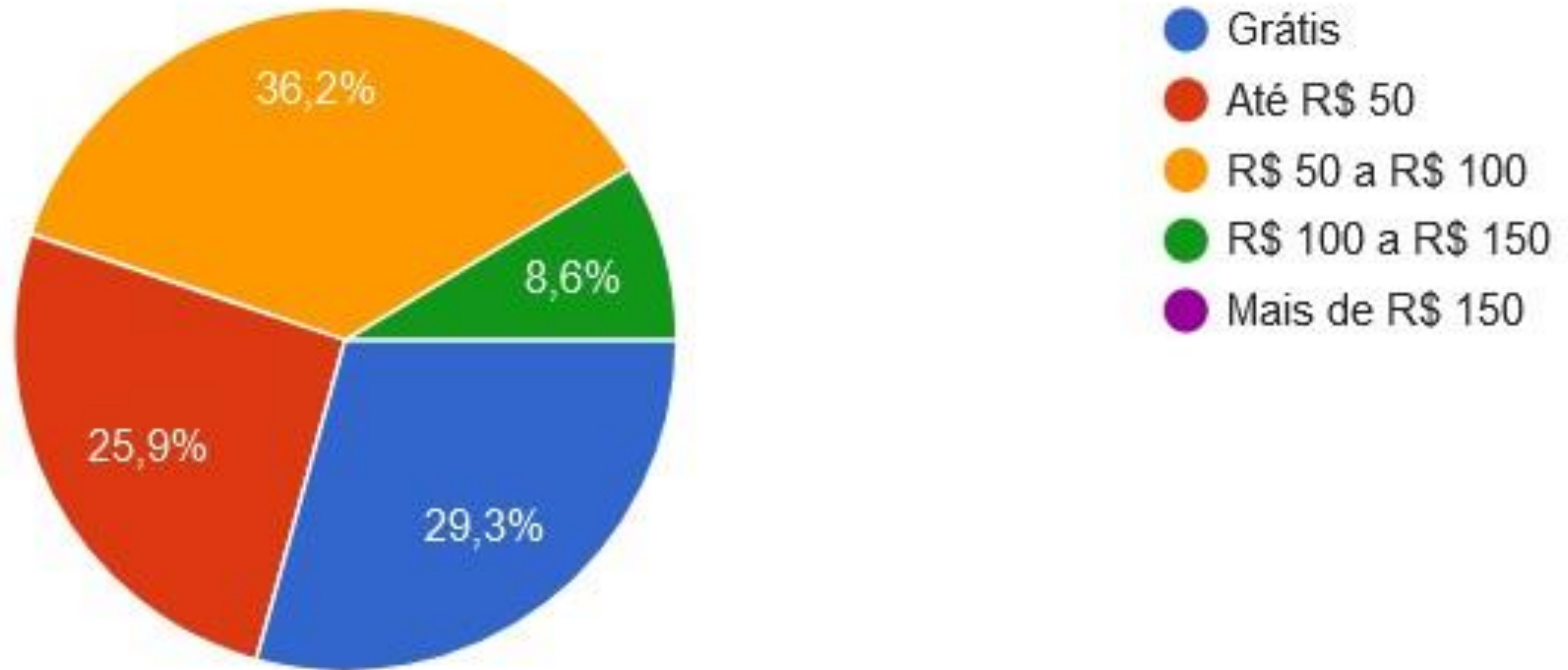
- **43,3% dos hotéis aceitam cachorro, gato ou pássaros.**
- **41,7% dos hotéis aceitam cachorro e gato.**

## 5. Restrições de porte para pets aceitos



- **38,6% dos hotéis aceitam apenas pets de pequeno porte.**
- **22,8% dos hotéis não têm restrição de porte para os pets.**

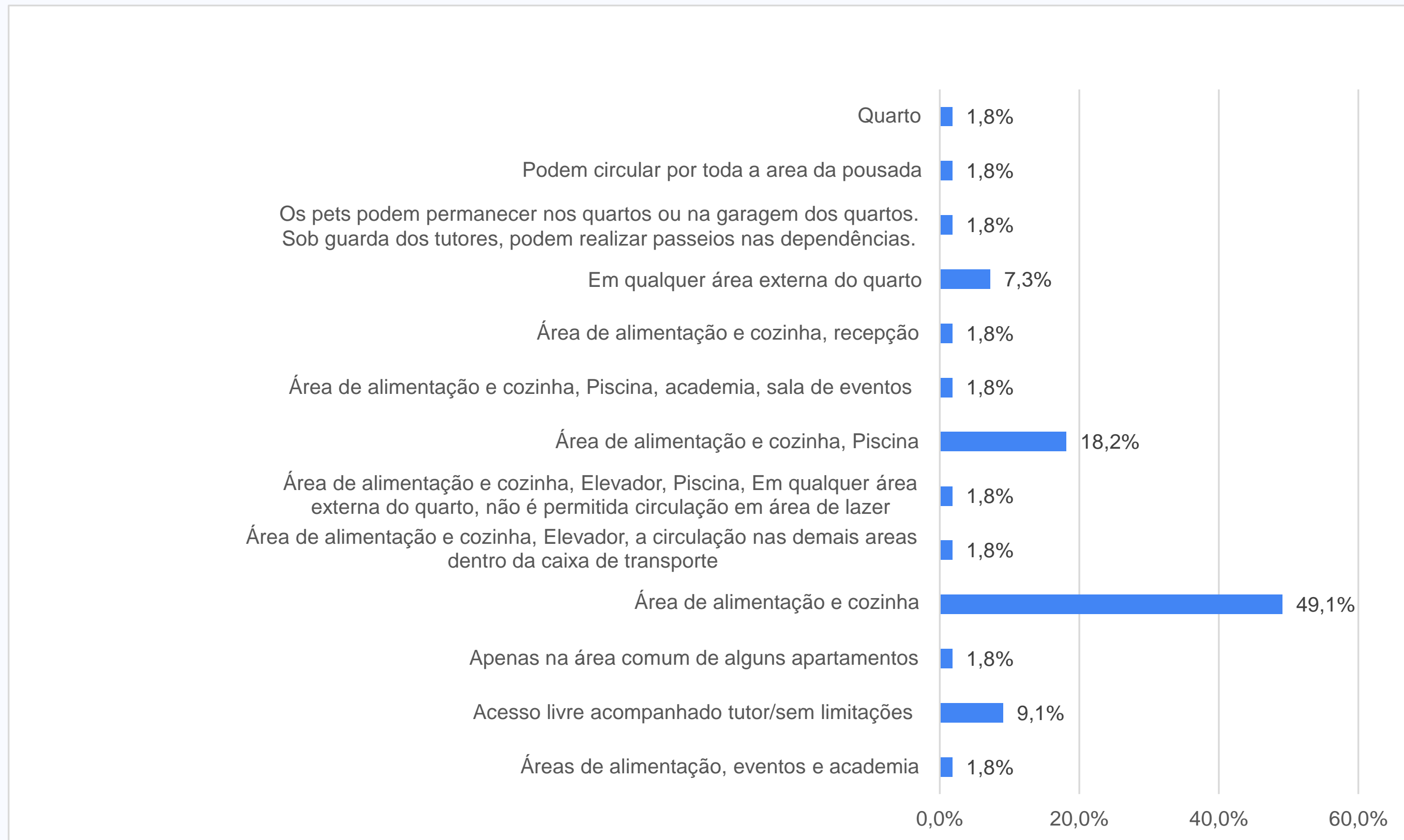
## 6. Valor da diária para pets



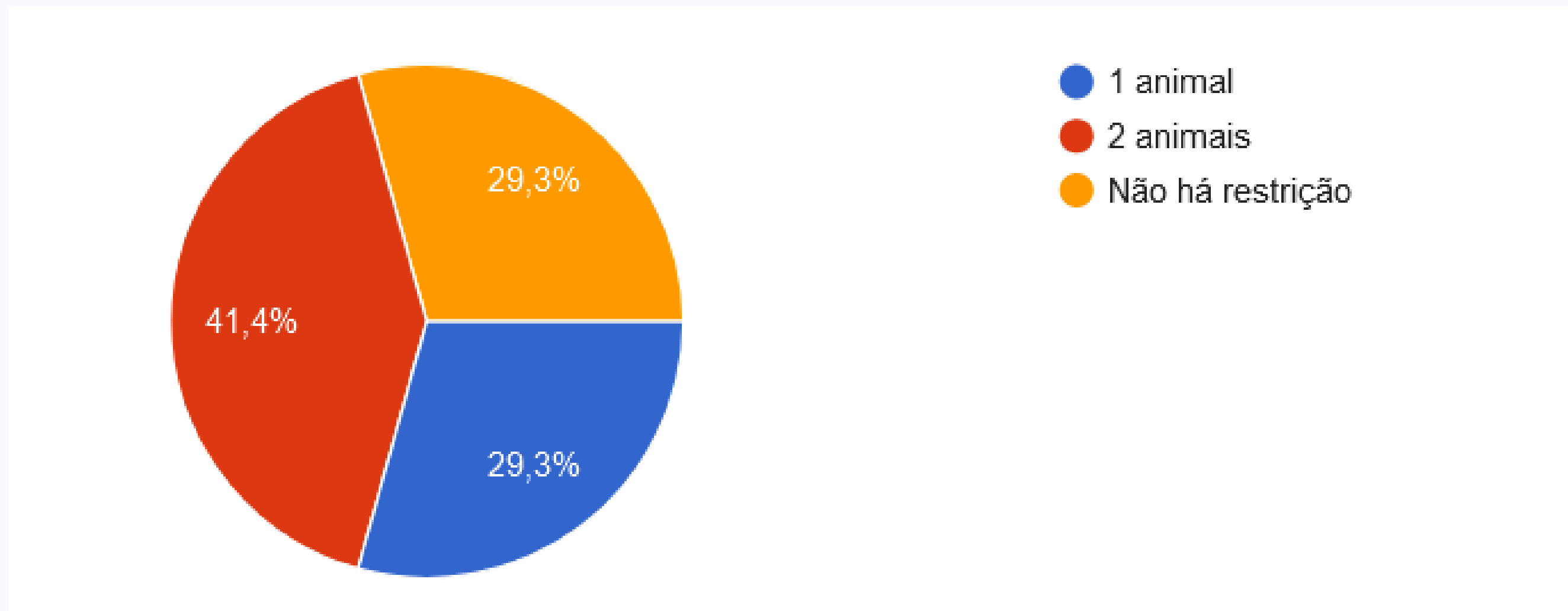
- **70,7% dos hotéis cobram um valor pela diária dos pets, que pode chegar a R\$ 150.**
- 29,3% dos hotéis não cobram pelos pets.



# 7. Limitação dos pets nas instalações dos meios de hospedagem



## 8. Restrição da quantidade de animais de estimação hospedados nos quartos dos meios de hospedagem



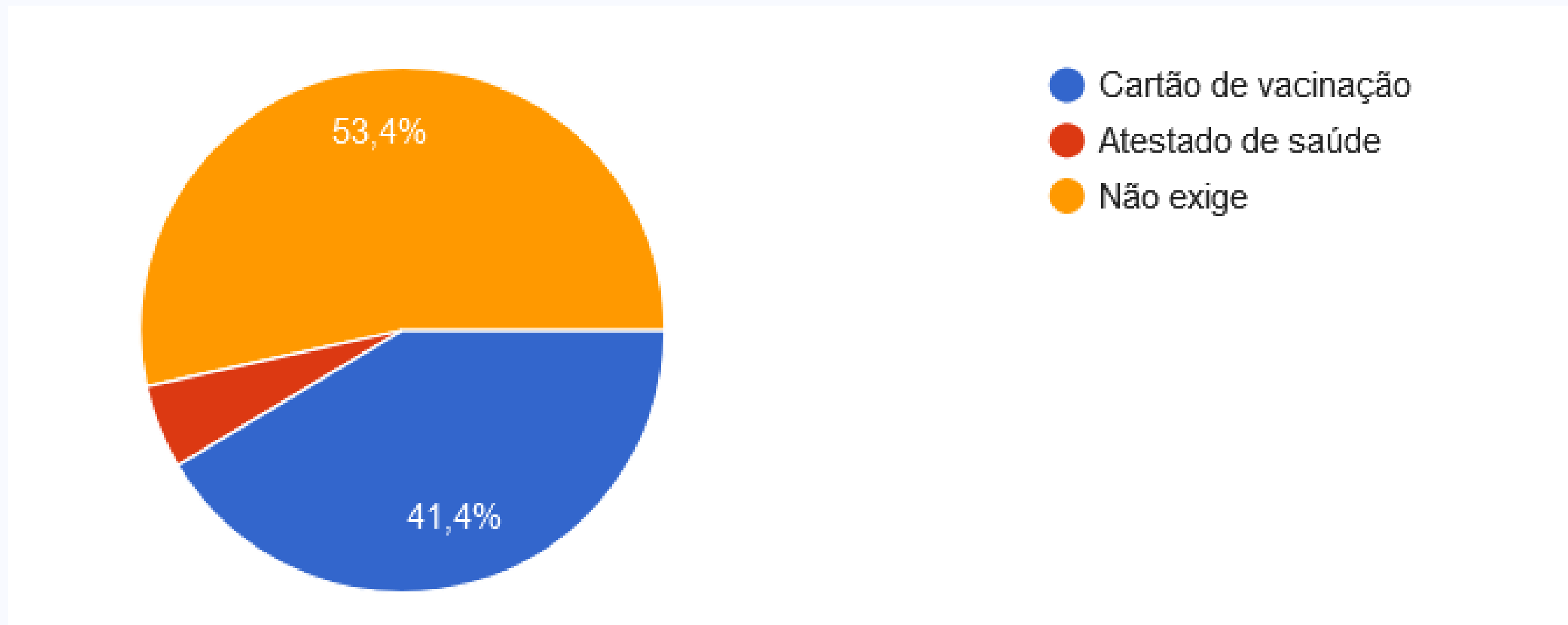
- **70,7% dos hotéis limitam em até 2 pets a quantidade máxima de animais hospedados nos hotéis por quarto.**

# 9. Serviços extras oferecidos para animais de estimação





# 10. Restrição em relação à saúde do animal



- **53,4% dos hotéis não têm restrições com relação à saúde do animal.**
- 46,6% dos hotéis possuem alguma restrição: cartão de vacinação (41,4%) ou atestado de saúde (5,2%)

# 11. Motivos que levaram o empreendimento a hospedar animais de estimação

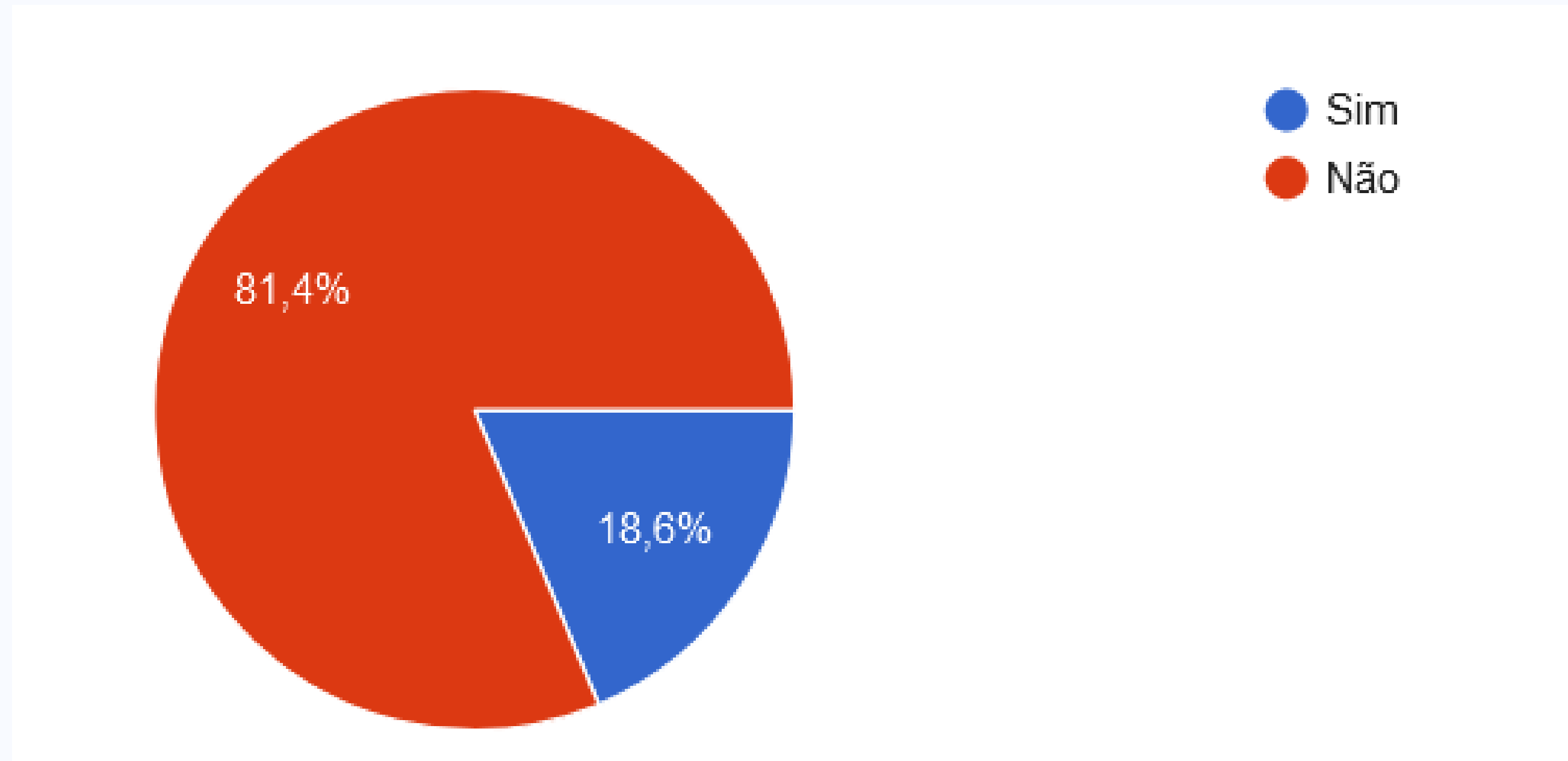
Os principais motivos\* que levaram os hotéis a hospedarem *pets* foram:

1. Diferencial de mercado (60%)
2. Demanda alta pelo serviço (58%)
3. Aumentar a propaganda positiva do estabelecimento (33%)
4. Aumentar a receita do estabelecimento (27%)



\* Os respondentes podiam informar mais de um motivo

## 12. Incidentes durante a hospedagem dos pets

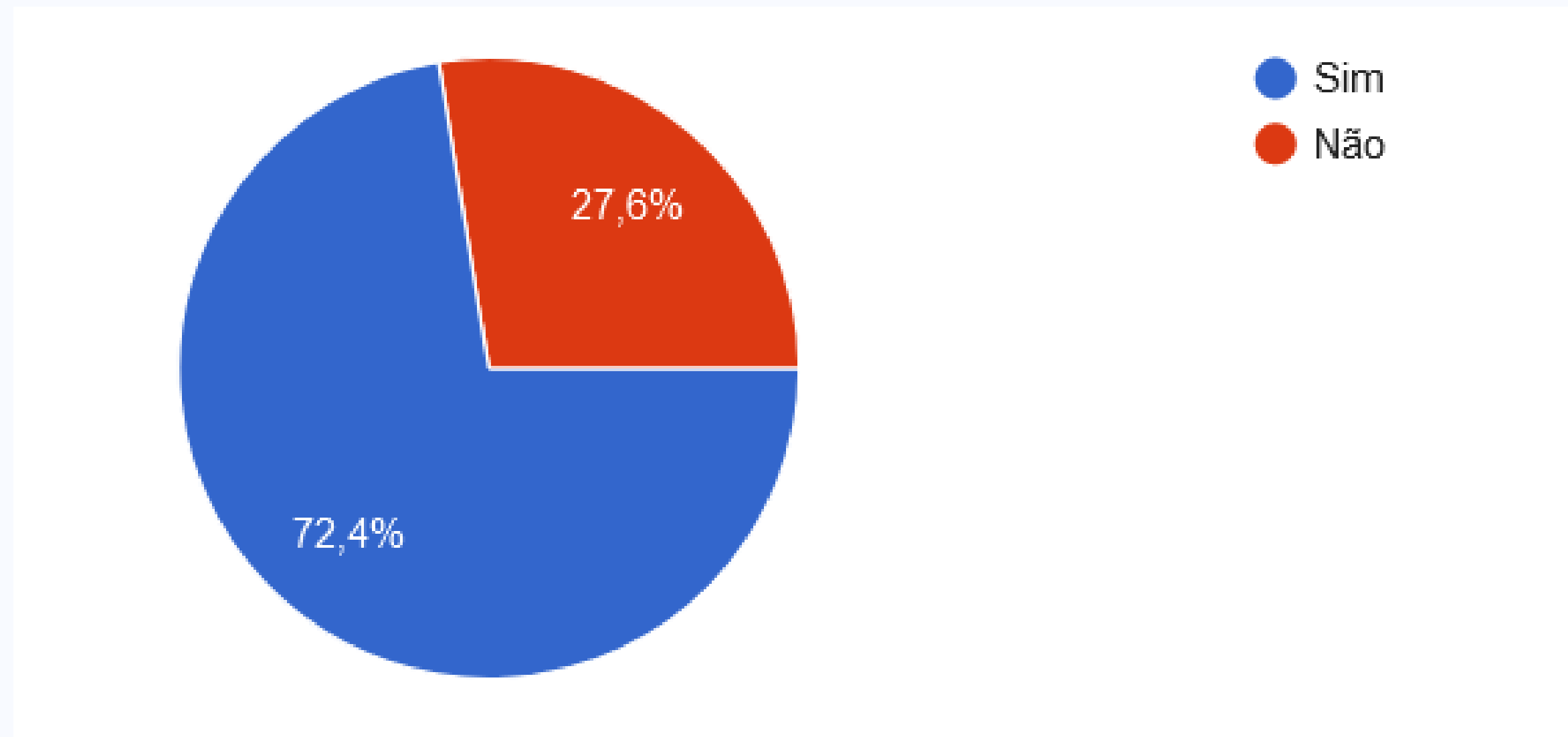


- **81,4%** dos estabelecimentos não relataram incidentes durante a hospedagem dos *pets*.





# 14. Regramento nos estabelecimentos com relação à circulação dos pets



- **72,4%** dos hotéis já possuem ou incorporaram regramentos em seus estabelecimentos com relação à circulação de pets.

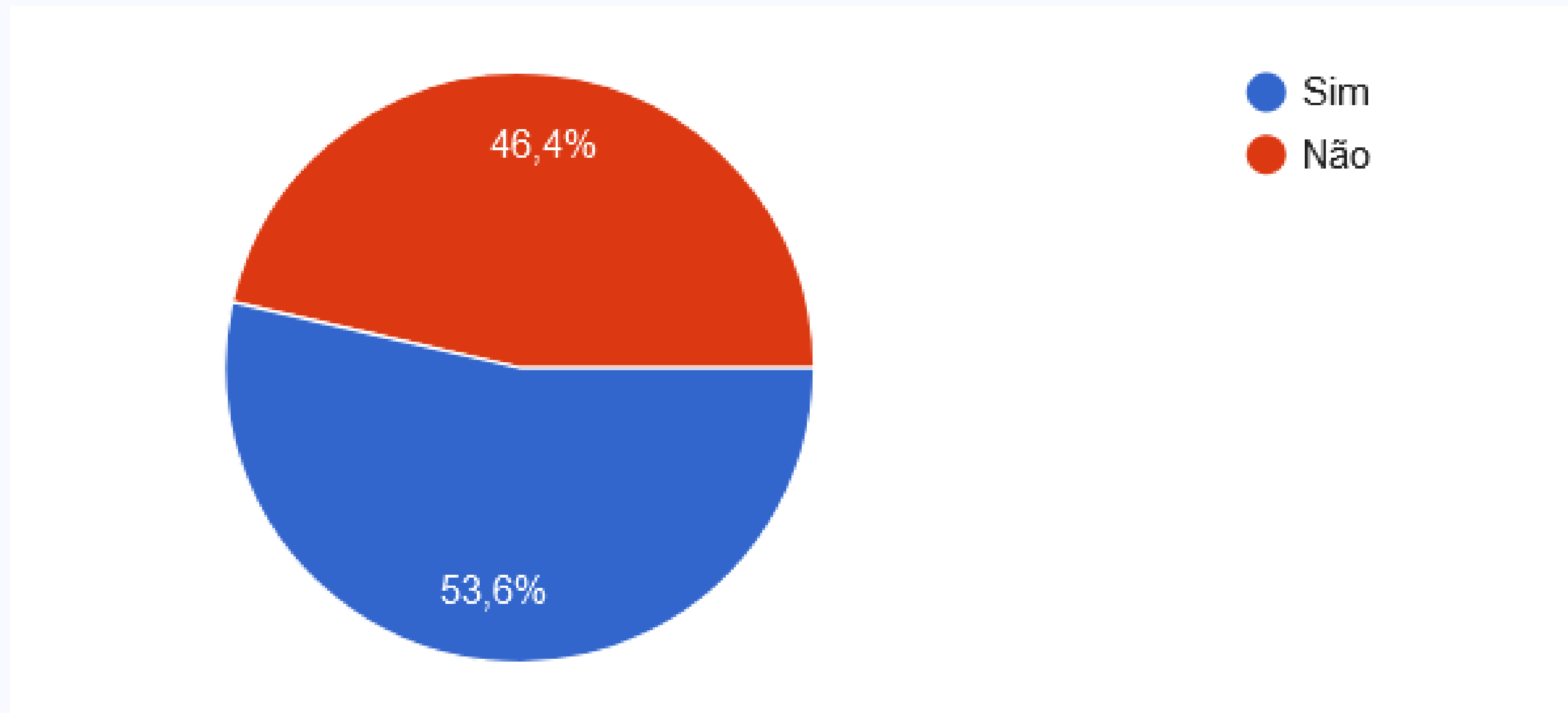
# 15. Restrições com relação aos pets

Algumas **restrições** para os *pets* listadas pelos hotéis incluem:

- *Sempre com o guia e na coleira;*
- *Pets podem ficar apenas nos apartamentos. Nas demais áreas, precisam ficar no colo dos donos;*
- *Pets são proibidos nas áreas de alimentação e de lazer;*
- *É necessária a apresentação dos documentos de vacinação dos pets;*
- *Não é permitido a permanência sozinha do pet no hotel;*
- *Recomendamos ao dono do animal que utilize a focinheira no animal caso o pet esteja agitado para prevenir qualquer incidente;*
- *Caso ocorra qualquer ferimento a outras pessoas, o dono do animal assumirá total e irrestrita responsabilidade pelo ocorrido, devendo prestar total assistência a vítima, isentando o hotel de qualquer responsabilidade;*
- *No horário do serviço de camareira os animais deverão ser retirados da acomodação, caso contrário o serviço não será realizado;*
- *A limpeza dos resíduos sólidos e líquidos é de inteira responsabilidade dos hóspedes.*

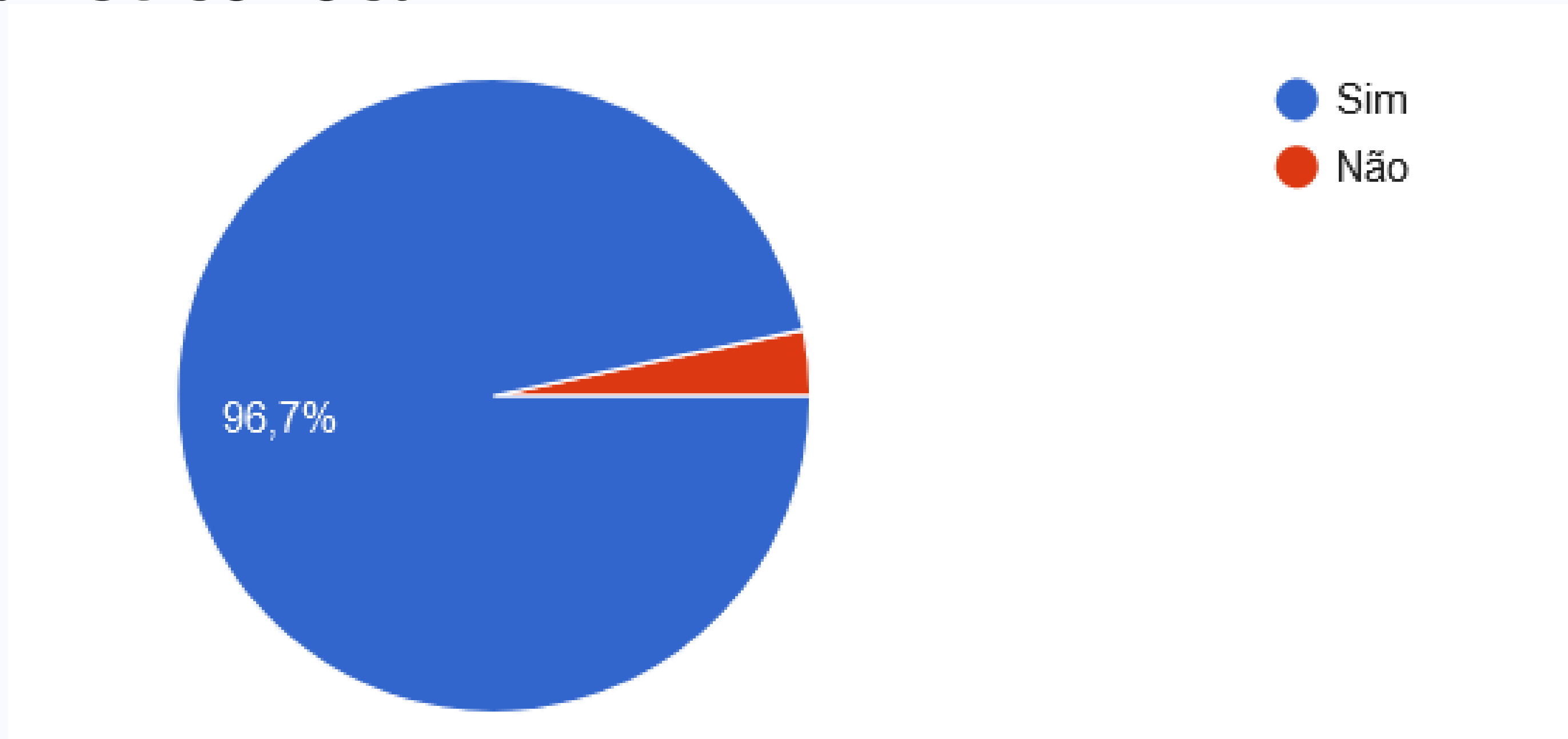


## 16. Criação de regras claras e de fácil visualização sobre os pets



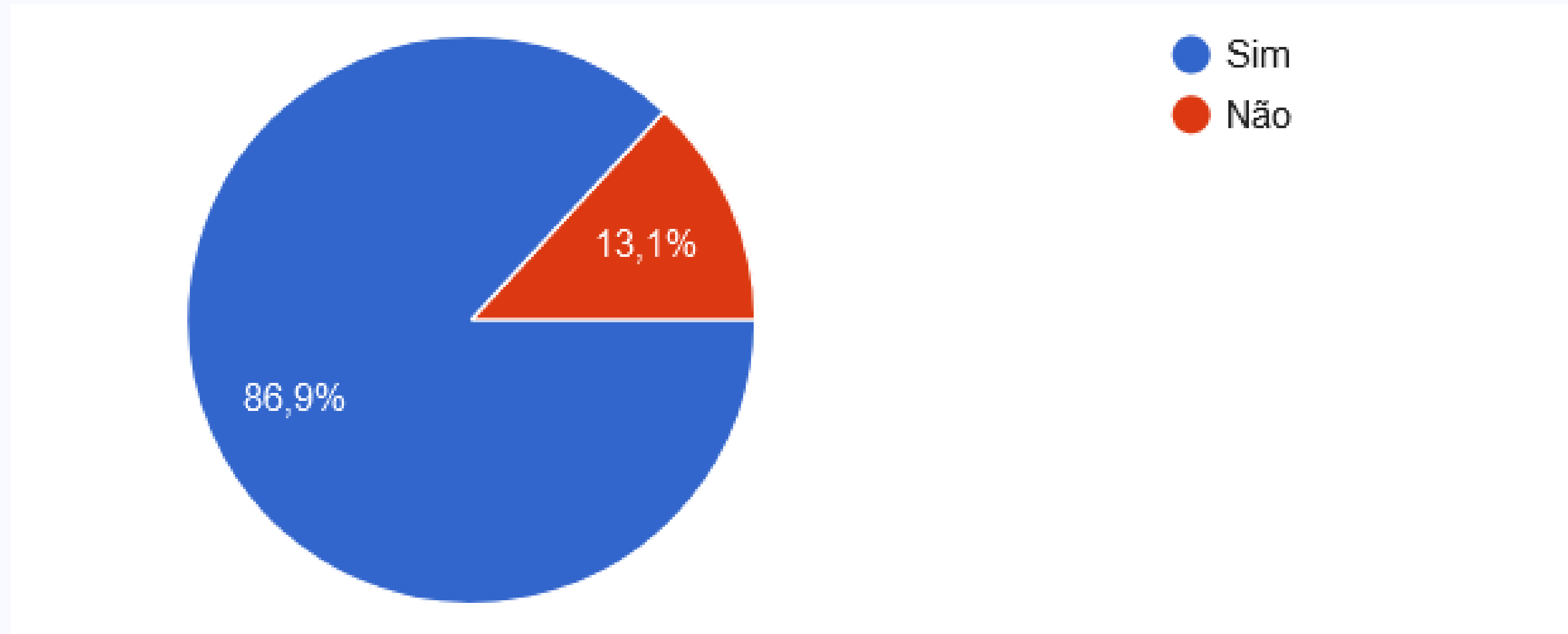
- **53,6% dos estabelecimentos criaram suas próprias regras claras e de fácil visualização sobre os pets.**

## 17. O selo pet friendly é uma questão de estímulo ao fluxo turístico local?



- **96,7% dos hotéis afirmaram que o selo *pet friendly* é uma questão de estímulo ao fluxo turístico.**

## 18. Interesse em aderir ao selo bem como às campanhas publicitárias sobre o tema



- **86,9% dos hotéis afirmaram que teriam interesse em aderir ao selo e às campanhas publicitárias relacionadas a essa temática.**

# 19. Considerações

- Há uma clara tendência que reforça a importância de desenvolver estruturas e aderir à pauta do *pet friendly* por parte dos hotéis do Rio Grande do Sul.
- O selo *pet friendly* é percebido como muito importante para estimular o fluxo turístico local (96,7%), e os hotéis teriam interesse em aderir ao selo e às campanhas publicitárias sobre esse tema (86,9%).
- A maioria dos hotéis já têm regras sobre o tema, cobram diárias para pets e possuem restrições de porte para pets hospedados.
- Os hotéis *pet friendly* se engajaram neste tema devido ao diferencial de mercado (60%) e à demanda alta por esse serviço (58%).



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**  
SECRETARIA DE TURISMO

**Luiz Fernando Rodriguez Júnior** | Secretário de Turismo em Exercício do Rio Grande do Sul

**Francisco Rafael Carniel de Almeida** | Diretor Geral da Secretaria de Turismo do Rio Grande do Sul

**Equipe técnica:**

**Antônio Pedro da Costa e Silva Lima, PhD** | Economista e Coordenador do Observatório de Turismo do Rio Grande do Sul

**SETUR RS**

**Localizado em:** CAFF - Centro Administrativo Fernando Ferrari  
**Endereço:** Av Borges de Medeiros, 1501 - 17º andar  
Centro Histórico - Praia de Belas, Porto Alegre - RS, 90020-020

 [Setur.rs](#)  [Turismo.RS](#)  [Setur.rs](#)  [Turismo.RS](#)  [SeturismoRS](#)



<https://setur.rs.gov.br>

