



**GOVERNO DO ESTADO  
RIO GRANDE DO SUL  
SECRETARIA DE TURISMO  
CONSELHO ESTADUAL DE TURISMO  
CONETUR**

---

ATA Nº 01/2021

Aos onze dias do mês de maio do ano de dois mil e vinte e um, das 14h às 16h, acontece a primeira reunião, do corrente ano, do Conselho Estadual de Turismo do RS – CONETUR, realizada virtualmente através do ambiente virtual Cisco Webex Meeting. A reunião trata dos seguintes pontos de pauta: **1) Apresentação do novo secretário de Turismo; 2) Posse de novos conselheiros; 3) Apresentação das Diretrizes da Secretaria para 2021.** A secretária executiva, Rosana Simões, abre formalmente a reunião, dá boas vindas a todos e informa os pontos de pauta a serem tratados no dia. Em seguida é colocada em aprovação a ata da reunião 03/2020, sendo aprovada por todos. Na sequência, Rosana informa que houve substituição de representantes por parte de algumas Secretarias de Estado, Entidades e Regiões Turísticas, mas que não se trata de renovação da gestão do Conetur, pois a atual tem validade até agosto de 2022. Feita a nomeação dos novos indicados, a palavra é passada ao Secretário Ronaldo Santini, para dar posse aos novos membros e fazer suas colocações como Presidente do Conetur. O Secretário fala sobre a importância de ter ocorrido a separação da Secretaria de Turismo, devido ao importante papel que o Turismo representa para o crescimento econômico do estado e do país, além de todas as conexões que o setor tem com outros segmentos e as próprias segmentações dentro do turismo. Santini ressalta a importância das ações que foram colocadas em prática por decisões anteriores do Conetur. E fala da importância de se trabalhar a Qualificação, a Segmentação, a reativação do Observatório de Turismo do RS, das Câmaras Temáticas inativas e a criação de outras, a busca de suplementação orçamentária para a Setur RS, e principalmente de reforçar ações para o turismo seguro no estado. O secretário reforça a importância de se trabalhar com a união de todos para o desenvolvimento do turismo do RS. Em seguida, dá posse aos novos integrantes e os convida a virem colaborar com o trabalho em prol da recuperação do setor de turismo. Na sequência, a palavra é passada para a Diretora de Turismo Cláudia Mara. Cláudia apresenta as Diretrizes da secretaria para 2021, ressaltando a importância do Conselho e memória de sua atuação, desde sua fundação, para as ações desenvolvidas no estado. Cláudia ressalta que a Promoção dos destinos turísticos será trabalhada enfocando as Experiências e vivências que o estado pode proporcionar. E que todas as comunicações estarão vinculadas ao que o RS tem como um todo, e não ao que um município ou região apresentam. O trabalho será realizado com foco em três eixos: Retomada – com protocolos sanitários, alinhamento com setores, novos produtos, campanha de comunicação, construção coletiva com o Trade e comitê multidisciplinar; Estruturação – equipe técnica, capacitação, regulamentação, CATs, regionalização, conselhos, linhas de crédito, consulta popular; e Modernização – novos conceitos, tecnologias, comunicação, novos produtos, campanhas, parceria publico-privado, marco zero da regionalização, banco de projetos e jornadas técnicas, entre os detalhamento de enfoque em cada um dos eixos. A Diretora afirma que a questão da retomada do Observatório de Turismo já está em tratativas com a Abbtur e com a UERGS, também que o mundo tecnológico tem que ser trazido para as ações da Setur, e isso sera possível com

parcerias que estão sendo construídas. Na sequência, a Diretora ressalta a importância do trabalho com o segmento de Turismo Rural, que oportuniza, agora ainda mais, as vivências e experiências pelos destinos que o nosso estado, com grande potencial em belezas naturais, tem para ser usufruído e mostrado a todos. Em seguida, a palavra é passada aos conselheiros inscritos para falar. André Farias, da região Central, solicita auxílio aos membros do Conetur, com mais experiência, para a estruturação da IGR Central, pensando nas exigências do novo modelo, como condições para entrar no Mapa da Regionalização. André também solicita ao Secretário Santini apoio junto ao governador para dar atenção ao setor de Eventos, também muito atingido pela pandemia. O secretário informa que a equipe da Setur dará apoio nas questões solicitadas. Com a palavra, João Augusto – da ABAV, fala que muitos agentes de viagens do RS não conhecem suas próprias regiões, e coloca a ABAV a serviço das regiões, no sentido de apresentarem aos agentes de viagens os seus produtos, que é essencial para poderem vender os destinos e atrativos turísticos disponíveis no estado e não só oferecer destinos fora. O Secretário complementa a necessidade de fortalecer o turismo regional e que todas as regiões tem algo a oferecer ao turista. Na sequência a palavra é passada ao Mário Nascimento, da Famurs, que agradece à equipe Setur e ao secretário pelos movimentos de articulação que já estão sendo feitos com as regiões, buscando integração, e em Brasília, batalhando por recursos para o turismo do RS. Informa que a Famurs é parceira para colaborar nas ações de desenvolvimento do turismo do RS e nas ações de busca de recursos. Mário coloca a importância de se trabalhar a ação “Prefeito Amigo do Turismo”, para despertar neles o empenho e engajamento com as ações de desenvolvimento do turismo, com a adoção de um selo, no que é apoiado pelo secretário, desde que os prefeitos realmente se comprometam com o engajamento, e não seja apenas para ter o selo.

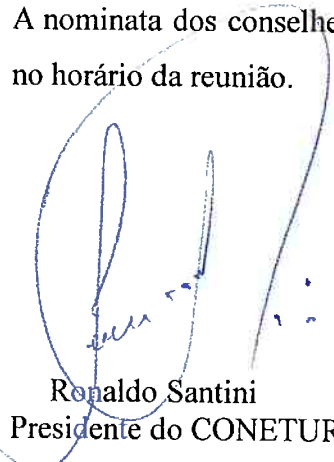
O secretário propõe a criação de um grupo de whatsapp para tratar de algumas pautas deliberativas pelo Conetur, como “correção de prumo”, colocar em dia assuntos específicos que devem ser discutidos com urgência e discussões mais breves e efetivas, - uma rotina de encontros com alguns membros do Conetur e outros parceiros. A palavra é passada para Amanda, do Sebrae, que parabeniza a pronta disposição de retomada urgente, pois o turismo é o setor que vai responder mais rapidamente na retomada da economia com o apoio das governanças, e se coloca à disposição para colaborar. Na sequência, Carolina Lopes, da Rota das Terras Encantadas, faz um convite para um evento online, no dia 20 de maio, o Quinto Seminário de Turismo de sua região, com a temática - Gestão Pública no Turismo.

Vitor, da SECOM, faz uso da palavra e traz à pauta a importância de se observar a questão da diversidade nos materiais que serão produzidos, que vai além de questões raciais, mas inclui também pessoas portadoras de necessidades especiais, população LGBTQIA+. As regiões devem se ater a esta questão ao enviar imagens e vídeos pelas para promoção. O secretário reforça a importância de se observar este tema nas peças publicitárias pela Setur RS, e mostrar que o RS é evoluído e preocupado com estas questões. E também reforça que as campanhas de retomada sejam graduais, permanente, com observação dos protocolos e respeitando as regras de convivência. Com a palavra, Cláudia Mara explica que todos os materiais elaborados pela Setur e Câmaras devem estar alinhados às especificações padronizadas pela SECOM, e fala sobre a importância de se ter um banco de imagens do turismo em todas as suas segmentações, para uso em campanhas publicitárias pela Setur RS. O Secretário pede a palavra novamente e traz a questão do balanço do uso de recursos do Fundetur, que não foi apresentado em 2020, e que será buscada a informação para dar total visibilidade ao emprego dos recursos. O Secretário também informa que, com os cortes que ocorreram no orçamento do ministério do Turismo, os projetos estruturantes, de transformação terão prioridade, então solicita aos presentes que os projetos tenham este foco para terem condições de ser aprovados. Após, com a palavra, Deivid, do Vale Germânico, fala sobre a questão do


envio de imagens, para formação de um banco, e solicita as informações de critérios para as imagens e vídeos a serem enviados pelas regiões. Deivid questiona se é possível colocar os créditos aos fotógrafos, produtores das imagens.

A diretora Cláudia Mara enfatiza a importância da reativação das Câmaras Temáticas inativas (sendo que a única em atividade desde 2015 é a de Turismo Rural), e a criação de outras, como a de Comunicação e Marketing, que seria importante já para definir os critérios de imagens a serem publicizadas pela Setur em peças promocionais e publicitárias. Fica aprovada a proposta de reativação de Câmaras Temáticas inativas e a criação de novas, como por exemplo a de Turismo Religioso, de Comunicação e Marketing, de Turismo de Aventura, de Observatório do Turismo e de Turismo Pedagógico. Fica aberta a adesão para a composição das Câmaras, e na próxima reunião serão colocadas em aprovação com os membros já identificados. A conselheira Ana Touguinha – Abbtur, no uso da palavra, questiona sobre a prestação de contas do uso dos recursos do Fundetur, pois representantes do Conetur fazem parte do Grupo Gestor do Fundo, e enfatiza a importância da reativação do Observatório de Turismo. Ana também coloca a importância de prezar pela saúde mental dos servidores, pensar em trabalhadores essenciais para o desenvolvimento das atividades de lazer, tão necessárias nesta pandemia. Ana traz a questão da abertura de concurso para novos servidores, para suprir as vagas em aberto. A Conselheira coloca a ideia de se fazer Rodadas de Negócios para aproximar empreendedores, turistas e agências de turismo. Rosana, comenta que a Rodada de Negócios já consta no planejamento da Câmara de Turismo Rural, mas que poderia ser expandida aos outros segmentos. A Diretora Cláudia comenta que há muita vontade de fazer o turismo acontecer e reconhece a qualidade do corpo técnico da Setur, assim como os membros do conselho que colaboram há anos para todas as ações do turismo acontecerem. Cláudia ressalta a importância do Conselho, com toda a memória do que já aconteceu, de planejamentos, de ações e demandas do turismo do estado. Também ressalta que será necessário haver reuniões com maior frequência neste momento de retomada. Por fim, a Diretora de Turismo, agradece a presença de todos e pede a colaboração para pensar em novas ideias, para atender às novas demandas que este novo momento necessita. E informa que na próxima reunião serão apresentadas informações sobre o uso do Fundetur. Finalizando, Rosana agradece a presença de todos e encerra a reunião.

A nominata dos conselheiros presentes na reunião está em lista de presença, verificada no horário da reunião.



Ronaldo Santini  
Presidente do CONETUR



Rosana Simões  
Secretária Executiva do CONETUR